

Hinweise zum sicheren E-Mailverkehr



Die E-Mail ist heute einer der am häufigsten verwendeten technischen Kommunikationsmittel. Trotz des täglichen Gebrauchs tritt das Thema „Sichere E-Mail“ meist in den Hintergrund. Eine normale E-Mail ist ungefähr so sicher und geheim wie der Inhalt einer Postkarte. Wer sicher per E-Mail kommunizieren möchte, muss auf Technologien zur E-Mail-Verschlüsselung zurückgreifen.

Wir sorgen jetzt vor. Kunden und Vertragspartner können unseren neuen Dienst „Sichere E-Mail“ nutzen. Damit reagiert die Sparkasse Hamm auf die zunehmenden Gefahren der E-Mail-kommunikation im Internet und stärkt den Datenschutz sowie die Wahrung des Bankgeheimnisses.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auch über die gesicherte E-Mailkommunikation grundsätzlich keine Kundenaufträge entgegennehmen können.

Zur Durchführung einer sicheren E-Mailkommunikation haben Sie ab sofort folgende Möglichkeiten:

1. WebMail-Portal:
Vertrauliche Nachrichten empfangen und an die Sparkasse Hamm senden
2. E-Mail-Zertifikate:
Dies erfordert ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel

Bitte verwenden Sie diesen Dienst zu Ihrer eigenen Sicherheit künftig bei der Übermittlung von vertraulichen Inhalten.

Registrierung und Funktionsweise

Für die Teilnahme an der verschlüsselten E-Mailkommunikation mit der Sparkasse Hamm müssen Sie sich einmalig kostenfrei registrieren. Der Registrierungsprozess umfasst im ersten Schritt die Entscheidung für eine der oben angeführten Möglichkeit und beginnt damit, dass Sie von Ihrem persönlichen Berater eine vertrauliche E-Mail erhalten. Der Versand kann z.B. dadurch ausgelöst werden, dass Sie Interesse am neuen Dienst angemeldet haben oder mit Ihrem Berater den Versand sensibler Finanzdaten vereinbart hatten.

Die erste vertrauliche E-Mail wird zunächst von unserem Sicherheitssystem zurückgehalten und stattdessen folgende Registrierungsmail versendet:

beta.tester@t-online.de (Beispiel für die persönliche Mailadresse eines Empfängers)

Max Berater (max.berater@sparkasse-hamm.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Besitzen Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-hamm/>

Benutzer ID: **beta.tester@t-online.de**

Startpasswort: erhalten Sie von **Max Berater**

Bei der Erstanmeldung am Webmail-Portal werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Das neue Passwort muss aus mindestens **6 Zeichen** bestehen. Das geänderte Passwort benötigen Sie dann künftig für den Austausch von sicheren Nachrichten mit der Sparkasse Hamm.

Besitzen Sie bereits ein S/MIME Zertifikat oder einen PGP Schlüssel, so können Sie Ihren Schlüssel / Ihr Zertifikat nach Anmeldung im Portal hochladen.

Weitere Informationen zur Sicheren E-Mail finden Sie auch in unserem Internetauftritt unter www.sparkasse-hamm.de/securemail.

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt und ist mit einer digitalen Signatur (Aussteller: Secure E-Mail CA Sparkasse Hamm) versehen. Beim Öffnen dieser Nachricht kann es in Ihrem Mailprogramm zu einem Sicherheitshinweis kommen, der von Ihnen bestätigt werden muss.

Die eingegangene Registrierungsmail beinhaltet Informationen zum Registrierungsprozess und bietet Ihnen folgende Auswahlmöglichkeiten:

Registrierungsprozess:

Sie registrieren sich als WebMail-Teilnehmer und können dann künftig vertrauliche Informationen per E-Mail mit der Sparkasse Hamm austauschen. In Folge sind die erforderlichen Schritte hierzu beschrieben:

Nach Anklicken des Links <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-hamm/> für das WebMail-Portal der Sparkasse Hamm erhalten Sie in Ihrem Webbrowser folgende Anmeldemaske:



The screenshot shows the login interface for the Sparkasse Hamm Secure WebMail. At the top, there is a red header with the Sparkasse Hamm logo and the text "Secure WebMail Interface". Below the header, there are links for "Anmelden" and "Mobile Geräte". The main form area contains fields for "Benutzername:" (with the value "beta.tester@t-online.de") and "Passwort:" (with masked characters "*****"). To the right of the password field are links for "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung". At the bottom of the form is a button labeled "Einloggen".

Unter „**Benutzer ID**“ geben Sie Ihre E-Mailadresse ein, im Feld „**Passwort**“ geben das von Ihrem Berater erhaltene Startpasswort ein.

Über den Button „**Einloggen**“ werden Sie auf die nächste Seite geführt.



The screenshot shows the welcome page of the Sparkasse Hamm Secure WebMail. At the top, there is a red header with the Sparkasse Hamm logo and the text "Secure WebMail Interface". Below the header, there is a section titled "Willkommen im Sichere E-Mail-System". Underneath, there is a box labeled "Sichere E-Mail" containing the text "Wählen Sie diese Option, wenn Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen wollen." and a button labeled "Fortfahren".

Hier wählen Sie „**Fortfahren**“.


Sparkasse Hamm
Secure WebMail Interface

Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und klicken auf "Senden".

Benutzername: beta.test@t-online.de

Vor- und Nachname:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

beta.test@t-online.de

Sprache: Deutsch ▾

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !"#\$\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

Am Ende des Registrierungsprozesses vergeben Sie noch ein neues Passwort für den Zugang zum WebMail-Portal. Das neue Passwort muss aus mindestens **8 Zeichen** bestehen. Bestätigen Sie die Eingaben mit dem „Senden“-Button. Anschließend müssen Sie noch eine Sicherheitsfrage beantworten für den Fall, dass Sie später einmal Ihr Passwort vergessen sollten.

Möglichkeit 1 – Nutzung des WebMail-Portals:

Das WebMail-Portal ist ähnlich zu bedienen wie ein gängiges Web-Postfach im Internet (z.B. GMX, Freenet, web.de). Nach dem erfolgreichen Login erhalten Sie folgende Übersicht:


Sparkasse Hamm
Secure WebMail Interface

- Übersicht
- Neue Nachricht
- Posteingang
- Entwürfe
- Gesendete Nachrichten
- Gelöschte Nachrichten
- ☐ Persönlicher Ordner
 - Übersicht
- ☐ Einstellungen
 - Benutzer
 - Passwort ändern
 - Sicherheitsfragen ändern
 - Zertifikate

Übersicht Hilfe

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	1	0 (0 bytes)	3.5 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Total	1	0	3.5 KB / 30 MB

Nachdem Sie auf den Posteingang geklickt und die eingegangene Nachricht geöffnet haben, sehen Sie die folgende Ansicht. Eventuelle Anlagen zur E-Mail können Sie unterhalb der Nachricht aufrufen.



The screenshot displays the Sparkasse Hamm Secure WebMail Interface. At the top, there is a red header with the Sparkasse Hamm logo and the text "Secure WebMail Interface". A "Logout" button is located in the top right corner. On the left side, there is a navigation menu with options like "Übersicht", "Neue Nachricht", "Posteingang", "Entwürfe", "Gesendete Nachrichten", "Gelöschte Nachrichten", "Persönlicher Ordner", "Einstellungen", "Benutzer", "Passwort ändern", "Sicherheitsfragen ändern", and "Zertifikate". The main content area shows an email from "max.berater@sparkasse-hamm.de". The email header includes "Mail Von: max.berater@sparkasse-hamm.de" and "Hilfe". Below the header, there are buttons for "Antworten", "Löschen", "Druckversion", "Als html speich.", "Als eml speichern", "Als PDF speichern", and "Bilder anzeigen". The email body contains the following information: "Von: max.berater@sparkasse-hamm.de", "An: beta.tester@t-online.de", "Betreff: Testmail Gruppenmailbox", "Priorität: Normal", and "Gesendet: 22.07.2016 11:07". At the bottom of the email body, it says "Mit freundlichen Grüßen".

Über neue Nachrichten in Ihrem WebMail-Portal werden Sie künftig durch eine E-Mail in Ihr Standard E-Mail-Postfach informiert.

Hinweis: Beim WebMail-Portal verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Hamm gespeichert. Sie haben aber die Möglichkeit, E-Mails oder Dateianhänge von diesem System auf Ihren lokalen Rechner zu speichern.

Möglichkeit 2: Nutzung eines E-Mail-Zertifikats (PGP oder S/MIME)

Bei der E-Mailverschlüsselung mit S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihr Standard E-Mail-Postfach. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt zwischen der Sparkasse Hamm und Ihrem E-Mail-Postfach automatisch. Voraussetzung: Sie besitzen bereits ein Zertifikat oder einen Schlüssel.

Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel vollzogen werden kann, müssen Sie sich einmalig an unserem WebMail-Portal anmelden. Mit der erfolgreichen Anmeldung erfolgt eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person in unserem WebMail-Portal und Sie können dann Ihren öffentlichen Schlüssel für PGP oder S/MIME im Menü „**Einstellungen/ Benutzer**“ hinterlegen:



Bei der E-Mailverschlüsselung mit S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihr Standard E-Mail-Postfach. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt zwischen der Sparkasse Hamm und Ihrem E-Mail-Postfach automatisch.

Änderungsmöglichkeit:

Wenn Sie erst zu einem späteren Zeitpunkt ein PGP-/S/MIME-Zertifikat erhalten und dann den automatischen Verschlüsselungsmechanismus nutzen möchten, können Sie dieses Zertifikat im WebMail-Portal unter dem Menü „**Einstellungen/ Benutzer**“ hochladen.

Das von Ihnen bevorzugte Verfahren können Sie danach unter „**Einstellungen/ Benutzer**“ auswählen und speichern. Diese Einstellung ist jederzeit änderbar.



The screenshot shows the 'Benutzereinstellungen' (User Settings) page in the Secure WebMail Interface. The page has a red header with the Sparkasse Hamm logo and 'Secure WebMail Interface' text, and a 'Logout' button. A left sidebar contains a navigation menu with options like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Gelöschte Nachrichten', 'Persönlicher Ordner', 'Einstellungen', 'Benutzer', 'Passwort ändern', 'Sicherheitsfragen ändern', and 'Zertifikate'. The main content area is titled 'Benutzereinstellungen' and includes a 'Speichern' button at the top. Below it, there are several settings: 'Benutzer ID:' with the value 'beta.testler@t-online.de'; 'Vor- und Nachname:' with a text input field containing 'Beta Tester'; 'Sicherheits Typ:' with three radio button options: 'totemmail@ WebMail' (selected), 'S/MIME', and 'PGP'; 'Sprache:' with a dropdown menu set to 'Deutsch'; and 'Gesendete Nachrichten speichern:' with a checked checkbox. A 'Hilfe' link is visible in the top right corner of the settings area.

Passwort vergessen:

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben, öffnen Sie bitte das WebMail-Portal und klicken auf „Passwort vergessen“. Hier können Sie mit Hilfe der bei der Registrierung definierten Sicherheitsfrage Ihr Passwort zurücksetzen.

Weitere Informationen:

Detaillierte Informationen zur "Sicheren E-Mail" erhalten Sie bei Ihrem Berater.